

Số: 809 /BC-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2019

Căn cứ Công văn số 235/VP-KSTTHC ngày 28/02/2019 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC quý III, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Tuyên truyền một số văn bản quy phạm pháp luật do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành đến các đơn vị, cơ sở giáo dục; tuyên truyền pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học và Luật Giáo dục; Luật phòng chống tác hại rượu, bia,; Luật An ninh mạng; Luật tiếp cận thông tin; ...

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Đang tiến hành rà soát 02 văn bản để sửa đổi, bổ sung theo đúng quy trình, thủ tục quy định¹. Trình HĐND tỉnh ban hành 01 Nghị quyết (Nghị quyết số 10/2019/NQ-HĐND ngày 10/7/2019 Quy định mức hỗ trợ trang bị cơ sở vật chất cho các nhóm trẻ độc lập tự thực tại khu vực khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2020).

- Dự thảo Kế hoạch triển khai Đề án phát triển giáo dục mầm non trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019 - 2025.

- Tham mưu dự thảo trình Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 51-KL/TW ngày 30/5/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị Trung ương 8 khóa XI về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (Công văn số 1009/SGDĐT-VP ngày 29/7/2019).

¹ Công văn số 1281/SGDĐT-KHTC ngày 26/8/2019 về việc rà soát khoảng cách và địa bàn có địa hình cách trở, giao thông đi lại khó khăn làm căn cứ xác định học sinh không thể đi đến trường và trở về nhà trong ngày trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 989/SGDĐT-KHTC ngày 25/7/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện chính sách hỗ trợ phổ cập giáo dục - xóa mù chữ giai đoạn 2014 - 2019.

- Ban hành Kế hoạch “Thực hiện quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường giai đoạn 2019 - 2021” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng văn hoá ứng xử trong trường học giai đoạn 2019 - 2025” trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch Thực hiện Công tác pháp chế năm học 2019-2020.

- Tham mưu UBND ban hành Quyết định Kế hoạch thời gian năm học, Chỉ thị năm học 2019 - 2020 và một số hoạt động trọng tâm của ngành. Triển khai thực hiện Quyết định số 701/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức thi tuyển giáo viên.

3. Về công bố, công khai TTHC

Tiếp tục thực hiện đầy đủ các quy định về đăng tải bộ TTHC trên Trang tin điện tử của ngành, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh để đưa lên địa chỉ <http://motcua.quangngai.gov.vn> theo Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 31/5/2017 về giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền, bổ sung phần căn cứ pháp lý thực hiện TTHC.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Đã tiếp nhận 283 hồ sơ, (tiếp nhận mới 274 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 9 hồ sơ); đã giải quyết 235 hồ sơ, trong hạn giải quyết 48, trong đó giải quyết sớm, đúng hạn 234 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ. Không có phản ánh, khiếu nại của tổ chức, công dân liên quan đến công tác giải quyết TTHC (*Biểu số 05a/VPCP/KSTT*).

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong tổng số các hồ sơ tiếp nhận trong quý III, các phòng chuyên môn thuộc Sở đã giải quyết đúng, sớm hạn. Không có phản ánh, khiếu nại của tổ chức, công dân liên quan đến công tác giải quyết TTHC (*Biểu số 05a/VPCP/KSTT*).

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Theo Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 14/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 11/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh, Sở GDĐT đã ban hành kế hoạch triển khai trong toàn ngành, trong đó chú trọng đến việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết hoặc liên thông giải quyết (*với mục tiêu cắt giảm tối thiểu 10% chi phí tuân thủ TTHC mà tổ chức, cá nhân phải bỏ ra khi thực hiện TTHC, trong đó gắn với chỉ tiêu rà soát rút ngắn 30% thời gian giải quyết TTHC so với khung thời gian quy định chung của Trung ương*)².

Tiếp tục rà soát các căn cứ pháp lý thực hiện thủ tục hành chính tại: Nghị định số 135/2018/NĐ-CP; Thông tư 30/2018/TT-BGDĐT ban hành Quy chế quản lý người nước ngoài học tập tại Việt Nam; Thông tư số 21/2018/TT-

² Kế hoạch số 333/KH-SGDĐT ngày 01/3/2019 của Sở GDĐT kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019.

BGDĐT ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm ngoại ngữ, tin học,...

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và tỉnh, của Bộ GDĐT về cải cách hành chính (CCHC), chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước kết hợp với nội dung CCHC theo Quyết định số 171/QĐ-SGDĐT ngày 22/02/2019 về tuyên truyền CCHC năm 2019, Kế hoạch số 284/KH-SGDĐT ngày 11/02/2019 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Sở GDĐT; đồng thời, tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác CCHC của Sở GDĐT.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Tiếp tục tham mưu, đề nghị phân quyền trong xử lý và việc thực hiện Thủ tục hành chính cần thiết giải quyết ngay tại cơ quan.

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Đã ban hành Kế hoạch số 333/KH-SGDĐT ngày 01/3/2019 về Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, Kế hoạch số 554/KH-SGDĐT ngày 06/6/2019 về kiểm tra công tác CCHC và văn thư, lưu trữ năm 2019.

- Sở đã tiếp nhận: 49 đơn và thực hiện xử lý theo quy định (trong đó, số đơn tiếp nhận trong kỳ: 48 đơn, đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 01 đơn).

Đồng thời, bố trí, cử 06 cán bộ, công chức trực tiếp công dân tại Sở (theo Thông báo số 934/TB-SGDĐT ngày 26/12/2018).

- Theo Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 01/02/2019 của UBND tỉnh, Sở GDĐT đã sao gửi đến các đơn vị trong ngành³; ban hành Kế hoạch số 287/KH-SGDĐT ngày 14/02/2019 triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2019 của ngành giáo dục và đào tạo; tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ có hiệu lực thi hành, cấp ủy, lãnh đạo Sở đã trực tiếp chỉ đạo Văn phòng, Thanh tra thực hiện các nội dung theo dõi thi hành pháp luật của ngành giáo dục và đào tạo tại đơn vị, làm cơ sở để đánh giá cuối năm 2019.

- Ngoài ra, Thanh tra Sở thường xuyên kiểm tra tình hình thi hành pháp luật, nội dung kiểm tra: việc triển khai các văn bản chỉ đạo của trường và tổ chức học tập các luật, nghị định, thông tư của Bộ GDĐT; công tác bồi dưỡng chuyên môn cho giáo viên dạy giáo dục công dân về pháp luật; việc củng cố tư sách pháp luật, thông qua kiểm tra, nhìn chung các đơn vị đều thực hiện tốt những công việc do Sở đã chỉ đạo, triển khai,...

³ Văn bản số 288b/SY-SGDĐT ngày 14/02/2019.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc triển khai thực hiện cải cách hành chính trên lĩnh vực giáo dục và đào tạo đảm bảo theo quy định của UBND tỉnh; giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, dứt điểm và không có hồ sơ tồn đọng.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc điều chỉnh chưa kịp thời các thành phần của TTHC trên cổng thông tin hiện nay đã được quy định tại các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành, địa phương và có sự cần điều chỉnh trong các thành phần của TTHC, điều này gây phiền hà cho người dân trong quá trình thực hiện TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA QUÝ IV

Tiếp tục triển khai các Kế hoạch; rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2019 của Sở GDĐT; niêm yết đầy đủ, kịp thời, công khai, minh bạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện kế hoạch Tiếp công dân giữa lãnh đạo Sở với tổ chức, công dân về TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức thuộc Sở; công bố bộ TTHC thuộc thẩm quyền và triển khai thực hiện (*sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định*); thực hiện rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật thuộc ngành, lĩnh vực giáo dục và đào tạo và kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

Triển khai thực hiện Đề án Vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, viên chức trong cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với các đơn vị trực thuộc Sở; thực hiện có hiệu quả chương trình thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2019.

Triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng GDĐT giai đoạn 2017-2020, định hướng đến năm 2025 trên cơ sở Quyết định 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 916/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 của UBND tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2393/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 và các văn bản có liên quan.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo để các cấp theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận: *hcs*

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Văn phòng Bộ GDĐT;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, VP, vtp.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Sỹ

Biểu số 06a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư
số 02/2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI
CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC
(Quý III/năm 2019)**

Kỳ báo cáo: Quý III

(Từ ngày 01 tháng 7 năm 2019 đến ngày 24 tháng 9 năm 2019)

Đơn vị báo cáo:
Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi
Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND cấp tỉnh (Phòng Kiểm
soát TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
		Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
													Đúng thời hạn	Quá thời hạn		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
1	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	176	168	8	0	132	132	0	44	44	0					
2	Lĩnh vực quy chế thi, tuyển sinh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
3	Lĩnh vực hệ thống văn bản, chứng chỉ	107	106	1	0	103	102	1	4	4	0					