

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

Thực hiện Quyết định số 05/QĐ-TTr ngày 08/01/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức tại các phòng của Sở GDĐT Quảng Ngãi, Quyết định số 08/QĐ-TTr ngày 18/01/2024 của Chánh Thanh tra Sở GDĐT về việc điều chỉnh, bổ sung nội dung, thời kỳ thanh tra; Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra chuyên đề về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại 03 phòng và 03 cơ sở giáo dục¹ có liên quan thuộc Sở GDĐT Quảng Ngãi từ ngày 16/01/2024 đến ngày 01/3/2024.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 08/3/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở GDĐT Quảng Ngãi, Chánh Thanh tra Sở GDĐT kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Thực hiện chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ GDĐT, UBND tỉnh Quảng Ngãi, Sở GDĐT Quảng Ngãi đã tham mưu UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành các Quyết định về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT. Đến năm 2023, có 68 bộ thủ tục hành chính được công bố công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

- Giám đốc Sở GDĐT đã lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của Sở GDĐT về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra đảm bảo nghiêm túc².

¹ Phòng Giáo dục trung học (GDTrH), Phòng Giáo dục Mầm non và Tiểu học (GDMN và TH), Phòng Chính trị tư tưởng và Giáo dục Chuyên nghiệp-Thường xuyên (CTTT và GDCNTX), Trường PTDTNT THPT tỉnh Quảng Ngãi, Trường THPT Bình Sơn, Trường THPT số 2 Mộ Đức.

² Quyết định số 106/QĐ-SGDĐT ngày 18/02/2021 ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021; Quyết định số 50/QĐ-SGDĐT ngày 10/02/2022 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch số 332/KH-SGDĐT ngày 11/3/2022 về Hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022; Kế hoạch 150/KH-SGDĐT ngày 28/02/2023 về Hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch số 152/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023; Kế hoạch

- Sở GDĐT đã kiểm soát, kiến nghị, tham mưu UBND tỉnh ban hành, công bố các TTHC, hoặc thay thế, chỉnh sửa các TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế với quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT (*Phụ lục kèm theo*).

- Thực hiện nghiêm túc quy định của UBND tỉnh về Dịch vụ công trực tuyến, việc rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục Dịch vụ công trực tuyến, Danh mục Dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến, lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT³.

- Tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông:

+ Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 31/3/2022, Sở GDĐT bố trí 01 công chức của Sở GDĐT đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi và 07 công chức dự phòng⁴.

+ Từ ngày 01/4/2022, Sở GDĐT không bố trí công chức của Sở GDĐT trực tiếp làm việc tại Trung tâm Phục vụ-Kiểm soát TTHC tỉnh Quảng Ngãi, chuyển giao cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT⁵.

+ Đến năm 2023, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện 68 TTHC (*kể cả 20 TTHC liên thông, 38 TTHC thực hiện trên môi trường điện tử*); tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Công bố, công khai TTHC theo quy định⁶; Thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết: 100% TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi, Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT (*số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT*).

153/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 Rà soát, đánh giá TTHC năm 2023; Quyết định số 379/QĐ-SGDĐT ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

³ Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về việc phê duyệt Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục Dịch vụ công trực tuyến, Danh mục Dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

⁴ Quyết định số 1559/QĐ-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh sách công chức, viên chức, nhân viên được cử đến làm việc tại Trung tâm PVHCC tỉnh; Công văn số 2269/SGDĐT-VP ngày 13/12/2021 về việc công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ HCC; Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 22/02/2022 của UBND tỉnh về việc phê duyệt danh sách nhân sự được cử đến làm việc tại Trung tâm PVKSTTHC tỉnh.

⁵ Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh về việc chuyển giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở; Quyết định số 398/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các Sở tại Trung tâm PVKSTTHC tỉnh.

⁶ Công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC:

Trên cơ sở các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục Dịch vụ công trực tuyến, Danh mục Dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi; đến năm 2023, Sở GDĐT đã triển khai thực hiện 68 TTHC (*kể cả 20 TTHC liên thông, 38 TTHC thực hiện trên môi trường điện tử*); đồng thời, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc Đề án 06 của Sở GDĐT: thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC; thường xuyên cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu về giáo dục và đào tạo (*cơ sở dữ liệu ngành*).

- Kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức:

+ Sở GDĐT cử 03 cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC⁷.

+ Giám đốc Sở GDĐT thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và dịch vụ công trực tuyến trong các cuộc họp giao ban đầu tuần, cuộc họp cơ quan.

+ Người dân, doanh nghiệp ngày càng hài lòng với chất lượng phục vụ, đã có 994 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá hài lòng, rất hài lòng có 992 lượt, chiếm tỷ lệ gần 99,8%; Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT⁸.

II. Việc giải quyết TTHC

1. Số liệu, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra

- Tổng hồ sơ tiếp nhận, xử lý: 28.854 hồ sơ (*kể cả số lượng hồ sơ đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT*)⁹, gồm số hồ sơ tiếp nhận trước ngày 15/6/2021 chuyển qua: 27 hồ sơ; số hồ sơ tiếp nhận trong thời kỳ thanh tra: 28.827 hồ sơ (*trong đó, hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 27.372 hồ sơ*), cụ thể:

⁷ Quyết định số 1046/QĐ-SGDĐT ngày 11/8/2020 về việc kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Sở GDĐT; Quyết định số 1525/QĐ-SGDĐT ngày 15/11/2021 về việc kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC của Sở GDĐT.

⁸ Thông kê theo Báo cáo số 2166/BC-VP ngày 30/12/2021, Báo cáo số 87/BC-TTHC ngày 27/12/2022; Báo cáo số 100/BC-TTHC ngày 29/12/2023 của Trung tâm PVKSTTHC; Báo cáo số 1145/BC-SGDĐT ngày 15/12/2021, Báo cáo số 1182/BC-SGDĐT ngày 19/12/2022, Báo cáo số 1434/BC-SGDĐT ngày 19/12/2023 của Sở GDĐT.

⁹ Năm 2022: Tiếp nhận 13.381 hồ sơ đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT (*gồm 411 hồ sơ trực tiếp, 12.970 hồ sơ trực tuyến - theo Hướng dẫn của Bộ GDĐT tại Công văn số 1523/BGDĐT-QLCL ngày 29/4/2022*); Năm 2023: Tiếp nhận 13.867 hồ sơ đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT (*gồm 301 hồ sơ trực tiếp, 13.566 hồ sơ trực tuyến - theo Hướng dẫn của Bộ GDĐT tại Công văn số 1515/BGDĐT-QLCL ngày 07/4/2023*).

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 28.780 hồ sơ (gồm số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 125 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết trước hạn: 28.638 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết quá hạn: 17 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 53 hồ sơ (trong đó, số hồ sơ trong hạn: 53 hồ sơ; số hồ sơ quá hạn: 0);

+ Số hồ sơ rút: 21 hồ sơ;

- Số hồ sơ không giải quyết: 30 hồ sơ.

2. Kiểm tra, xác minh việc giải quyết các hồ sơ TTHC (từ ngày 15/6/2021 đến ngày 30/11/2023)

2.1. Năm 2021:

a) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn:

- Đoàn thanh tra kiểm tra, xác minh 11 hồ sơ/11 hồ sơ quá hạn của Sở GDĐT.

- Qua thanh tra, cho thấy: Có 10 hồ sơ/11 hồ sơ giải quyết quá hạn, nguyên nhân chủ yếu: Trong giai đoạn từ tháng 6/2021-tháng 9/2021, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh rất phức tạp; đồng thời, Sở GDĐT phải tập trung tất cả nguồn lực để tổ chức Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 cấp THPT và Kỳ thi tốt nghiệp THPT (02 lần) đảm bảo đúng Quy chế thi; mặt khác, một số nhân sự được phân công tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ chưa có kinh nghiệm trong quá trình cập nhật giữa việc trả kết quả thực tế và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi nên dẫn đến quá hạn (Giám đốc Sở đã nhắc nhở đối với công chức trong việc giải quyết các hồ sơ TTHC quá hạn).

- Qua thanh tra phát hiện có 01 hồ sơ không quá hạn/11 hồ sơ TTHC của Sở GDĐT giải quyết quá hạn, cụ thể:

Theo Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tổng thời gian giải quyết là 70 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; tuy nhiên, Hồ sơ Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với Trường Tiểu học và Trung học cơ sở¹⁰ có thời gian giải quyết hồ sơ (từ thời gian nhận hồ sơ đến trả kết quả giải quyết hồ sơ chỉ có 61 ngày làm việc) trên Phần mềm của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi là không đúng theo quy định tại Quyết định số 117. Sở GDĐT đã giải quyết và trả kết quả TTHC có 67 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ nên không quá hạn.

b) Kiểm tra, xác minh hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết:

- Đoàn thanh tra kiểm tra, xác minh 07 hồ sơ/07 hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết của Sở GDĐT¹¹.

- Qua thanh tra, cho thấy: Các phòng đã tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành các thông báo về việc trả hồ sơ không giải quyết và nêu rõ lý do không giải quyết đảm bảo; các tổ chức, cá nhân đề nghị giải quyết TTHC không có ý kiến

¹⁰ Số hồ sơ 000.00.28.H48-210315-0004.

¹¹ Phòng CTTT và GDCNTX: 05 hồ sơ; Phòng GDMN và TH: 02 hồ sơ.

với việc từ chối giải quyết và trả hồ sơ (Trong năm 2021: Người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC đánh giá mức độ về quá trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tỷ lệ hài lòng, rất hài lòng là 100%; Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT¹²), chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

c) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết hồ sơ TTHC:

- Đoàn thanh tra chọn mẫu ngẫu nhiên 05 hồ sơ của các bộ TTHC (Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và Công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường mầm non¹³; Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học¹⁴; Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và Công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với Trường THCS, THPT và trường PT có nhiều cấp học¹⁵).

- Qua thanh tra, cho thấy: Các phòng đã xử lý, tham mưu Lãnh đạo Sở GDĐT giải quyết các TTHC theo quy định, có lưu hồ sơ; chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

2.2. Năm 2022:

a) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn:

- Kiểm tra, xác minh việc giải quyết của 06 hồ sơ/06 hồ sơ quá hạn của Sở GDĐT.

- Qua thanh tra, cho thấy: Có 03 hồ sơ/06 hồ sơ giải quyết quá hạn, nguyên nhân chủ yếu: Nhân sự mới được phân công tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ chưa có kinh nghiệm trong quá trình cập nhật việc trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi nên dẫn đến quá hạn (Giám đốc Sở đã nhắc nhở đối với công chức trong việc giải quyết các hồ sơ TTHC quá hạn).

- Đoàn thanh tra phát hiện có 03 hồ sơ giải quyết không quá hạn/06 hồ sơ TTHC của Sở GDĐT giải quyết quá hạn, cụ thể:

+ Theo Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tổng thời gian giải quyết là 70 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ; tuy nhiên, có 02 hồ sơ TTHC: (1) Hồ sơ Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và Công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường tiểu học¹⁶ có thời gian giải quyết hồ sơ (từ thời gian nhận hồ sơ đến trả kết quả giải quyết hồ sơ chỉ có 52 ngày làm việc) trên Phần mềm của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi là không đúng theo quy định tại Quyết định 117 (Sở GDĐT đã giải quyết và trả kết quả TTHC có 53 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, nên không quá hạn). (2) Hồ sơ Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và Công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường mầm non¹⁷ có thời gian giải quyết hồ sơ (từ thời gian nhận hồ sơ đến trả kết quả giải quyết hồ sơ chỉ có 52 ngày làm việc) trên Phần mềm của Hệ thống thông tin giải

¹² Theo Báo cáo số 2166/BC-VP ngày 30/12/2021; Báo cáo số 1145/BC-SGDĐT ngày 15/12/2021.

¹³ 02 hồ sơ/18 hồ sơ.

¹⁴ 01 hồ sơ/10 hồ sơ.

¹⁵ 02 hồ sơ/26 hồ sơ.

¹⁶ Số hồ sơ 000.00.28.H48-220909-0005.

¹⁷ Số hồ sơ 000.00.28.H48-220909-0006.

quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi là không đúng theo quy định tại Quyết định 117 (Sở GDĐT đã giải quyết và trả kết quả TTHC có 53 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ, nên không quá hạn). Bên cạnh đó, còn phát hiện thời gian trả kết quả không trùng khớp nhau giữa Giấy tiếp nhận hồ sơ và hạn trả kết quả (thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 21/11/2022) với Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ (ngày hạn trả kết quả: 19/11/2022) được in ra từ Phần mềm của Hệ thống.

+ Theo Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tổng thời gian giải quyết là 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ (đối với TTHC Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học); tuy nhiên, có 01 hồ sơ¹⁸ đã được Sở GDĐT giải quyết và trả kết quả với 14 ngày làm việc (kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ) cho Trung tâm PVKSTTHC; do vậy, Sở GDĐT giải quyết TTHC không quá hạn.

b) Kiểm tra, xác minh hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết:

- Đoàn thanh tra kiểm tra, xác minh 07 hồ sơ/07 hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết của Sở GDĐT¹⁹.

- Qua thanh tra, cho thấy: Các phòng đã tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành các thông báo về việc trả hồ sơ không giải quyết và nêu rõ lý do không giải quyết đảm bảo, các tổ chức, cá nhân đề nghị giải quyết TTHC không có ý kiến với việc từ chối giải quyết và trả hồ sơ (Trong năm 2022: Người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC đánh giá mức độ về quá trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tỷ lệ hài lòng, rất hài lòng là 100%; Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT²⁰); chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

c) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết hồ sơ TTHC:

- Đoàn thanh tra chọn mẫu ngẫu nhiên 29 hồ sơ của các bộ TTHC (Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục và Công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường tiểu học²¹; Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục²²; Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ²³; Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc²⁴).

- Qua thanh tra, cho thấy: Các phòng đã xử lý, tham mưu Lãnh đạo Sở GDĐT giải quyết các TTHC theo quy định, có lưu hồ sơ; chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

2.3. Năm 2023:

a) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết của hồ sơ quá hạn: Không có hồ sơ.

b) Kiểm tra, xác minh hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết:

¹⁸ Số hồ sơ 000.00.28.H48-221129-0002.

¹⁹ Phòng CTTT và GDCNTX: 04 hồ sơ; Phòng GDMN và TH: 01 hồ sơ, Phòng GDTrH: 02 hồ sơ.

²⁰ Theo Báo cáo số 87/BC-TTHC ngày 27/12/2022; Báo cáo số 100/BC-TTHC ngày 29/12/2023.

²¹ 02 hồ sơ/33 hồ sơ.

²² 02 hồ sơ/07 hồ sơ.

²³ 05 hồ sơ/05 hồ sơ.

²⁴ 20 hồ sơ/381 hồ sơ.

- Đoàn thanh tra kiểm tra, xác minh 16 hồ sơ/16 hồ sơ TTHC từ chối không giải quyết của Sở GDĐT²⁵.

- Qua thanh tra, cho thấy: Các phòng đã tham mưu Lãnh đạo Sở ban hành các thông báo về việc trả hồ sơ không giải quyết và nêu rõ lý do không giải quyết đảm bảo; các tổ chức, cá nhân đề nghị giải quyết TTHC không có ý kiến với việc từ chối giải quyết và trả hồ sơ (*Trong năm 2023: Người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC đánh giá mức độ về quá trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT có tỷ lệ hài lòng, rất hài lòng hơn 99,68%, tỷ lệ không hài lòng 0%; Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT²⁶*); chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

c) Kiểm tra, xác minh việc giải quyết hồ sơ TTHC:

- Đoàn thanh tra chọn mẫu ngẫu nhiên 28 hồ sơ của các bộ TTHC (*Công nhận trường mầm non đạt chuẩn quốc gia²⁷; Giải thể Trung tâm ngoại ngữ, tin học²⁸; Chuyên trường đối với học sinh THPT²⁹; Công nhận trường trung học đạt chuẩn quốc gia cấp THPT³⁰; Hồ sơ Xét tuyển sinh vào Trường phổ thông dân tộc nội trú THPT tỉnh Quảng Ngãi; Xét đặc cách tốt nghiệp THPT³¹*).

- Qua thanh tra, cho thấy: Các đơn vị (*GĐTrH, Phòng GDMN và TH, Phòng CTTT và GDCNTX và 03 cơ sở giáo dục*) đã xử lý, tham mưu Lãnh đạo Sở GDĐT giải quyết các TTHC theo quy định, có lưu hồ sơ; chưa phát hiện tồn tại, thiếu sót.

* Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị: Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

- Giám đốc Sở GDĐT đã lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của Sở GDĐT về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức nghiêm túc.

- Sở GDĐT đã kiểm soát, kiến nghị, tham mưu UBND tỉnh ban hành, công bố các TTHC hoặc loại bỏ hoặc thay thế hoặc chỉnh sửa các TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế với quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

- Sở GDĐT công bố, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT theo quy định, 100% TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận

²⁵ Phòng CTTT và GDCNTX: 02 hồ sơ; Phòng GĐTrH: 14 hồ sơ.

²⁶ Theo Báo cáo số 100/BC-TTHC ngày 29/12/2023; Báo cáo số 1434/BC-SGDĐT ngày 19/12/2023.

²⁷ 01 hồ sơ/29 hồ sơ.

²⁸ 03 hồ sơ/03 hồ sơ.

²⁹ 20 hồ sơ/138 hồ sơ.

³⁰ 01 hồ sơ/08 hồ sơ.

³¹ 02 hồ sơ/02 hồ sơ (Trường THPT Bình Sơn: 01 hồ sơ; Trường THPT số 2 Mộ Đức: 01 hồ sơ).

Một cửa, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi, Trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC được Sở GDĐT thực hiện theo quy định.

- Người dân, doanh nghiệp ngày càng hài lòng với chất lượng phục vụ, đã có 994 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá hài lòng, rất hài lòng có 992 lượt, chiếm tỷ lệ gần 99,8%; Không có đơn thư phản ánh, kiến nghị về việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

- Giám đốc Sở GDĐT thường xuyên kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*Sở GDĐT không có hồ sơ TTHC quá hạn trong năm 2023*).

2. Tồn tại, hạn chế

Trong thời kỳ thanh tra, Sở GDĐT có 13 hồ sơ quá hạn (*năm 2021: 10 hồ sơ, năm 2022: 03 hồ sơ*). Nguyên nhân chủ yếu của việc giải quyết các hồ sơ TTHC quá hạn: (1) Trong giai đoạn từ tháng 6/2021-tháng 9/2021, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh rất phức tạp, đồng thời, Sở GDĐT phải tập trung tất cả nguồn lực để tổ chức Kỳ thi tuyển sinh vào lớp 10 cấp THPT và Kỳ thi tốt nghiệp THPT (02 lần) đảm bảo đúng Quy chế thi; (2) Một số nhân sự được phân công tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ chưa có kinh nghiệm trong quá trình cập nhật việc trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

3. Biện pháp xử lý tồn tại, hạn chế

Giám đốc Sở GDĐT đã đôn đốc, nhắc nhở đối với công chức trong việc giải quyết các hồ sơ TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến quá hạn trong năm 2021, 2022; do vậy, trong năm 2023, Sở GDĐT không có hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn.

IV. KIẾN NGHỊ

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2022 và các quy định của pháp luật có liên quan, Trưởng đoàn thanh tra đề nghị Chánh Thanh tra Sở kiến nghị Giám đốc Sở GDĐT:

- Chỉ đạo các phòng tiếp tục rà soát các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo để thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC; sửa đổi, bổ sung bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT, tham mưu Giám đốc Sở GDĐT trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Giao Chánh Thanh tra Sở GDĐT thực hiện công khai Kết luận thanh tra theo quy định.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ, tỉnh (*thay báo cáo*);
- Lãnh đạo Sở GDĐT (*thay báo cáo*);
- Các phòng thuộc Sở GDĐT;
- Trang thông tin điện tử Sở GDĐT;
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn TTr.



Lê Văn Phong

PHỤ LỤC
CÁC VĂN BẢN VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)
(Kèm theo Kết luận thanh tra số /KL-TTr ngày /3/2024
của Chánh Thanh tra Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi)

TT	VĂN BẢN	GHI CHÚ
01	Tờ trình số 929/TTr- SGDĐT ngày 27/10/2020 về việc đề nghị công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT	
	Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 19/11/2020 về việc công bố Danh mục TTHC chuẩn hóa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
02	Tờ trình số 995/TTr- SGDĐT ngày 27/11/2020 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT	
	Quyết định số 117/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
03	Quyết định số 620/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 về việc phê duyệt Danh mục công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	
04	Tờ trình số 388/TTr-SGDĐT ngày 26/4/2021 về việc đề nghị công bố TTHC bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT	
	Quyết định số 658/QĐ-UBND ngày 10/5/2021 về việc công bố Danh mục TTHC bị bãi trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
05	Tờ trình số 645/TTr-SGDĐT ngày 29/6/2021 về việc đề nghị công bố TTHC mới ban hành và quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với nhóm TTHC “Đăng ký tuyển sinh đầu cấp” thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
	Quyết định số 1068/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với nhóm TTHC “Đăng ký tuyển sinh đầu cấp” thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
06	Tờ trình số 690/TTr-SGDĐT ngày 28/6/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
	Quyết định số 847/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT Quảng Ngãi,	
07	Tờ trình số 724/TTr-SGDĐT ngày 13/7/2022 về việc công bố Danh mục TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi	

	Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT Quảng Ngãi	
08	Tờ trình số 750/TTr-SGDĐT ngày 22/7/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND các huyện, thị xã, thành phố	
	Quyết định số 993/QĐ-UBND ngày 27/7/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	
09	Quyết định số 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.	
10	Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 về việc công bố Danh mục TTHC được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, theo đó, mới ban hành và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT	
11	Tờ trình số 1057/TTr-SGDĐT ngày 15/11/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND các huyện, thị xã, thành phố	
	Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, Danh mục TTHC được thay thế và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi,	
12	Tờ trình số 379/TTr-SGDĐT ngày 10/5/2023 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, TTHC thay thế và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND các huyện, thị xã, thành phố	
	Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 về việc công bố Danh mục TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực quy chế tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở GDĐT, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	
13	Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục Dịch vụ công trực tuyến, Danh mục Dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi	